

หน่วยงานกลุ่มภาคีเครือข่ายและสื่อสารสาธารณะ
สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

XX - YY - ZZ

คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่าย

จัดทำโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
กลุ่มภาคีเครือข่ายและสื่อสารสาธารณะ		
วันที่	วันที่	วันที่

รายละเอียดการแก้ไขเอกสาร

วันที่บังคับใช้	แก้ไขครั้งที่	รายละเอียด
		ออกเอกสารครั้งแรก

กระบวนการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่าย

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรผู้เกี่ยวข้อง ทราบถึงแนวทาง และขั้นตอนในการดำเนินงานตามกระบวนการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่าย

1.2 เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานตามกระบวนการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่าย เพื่อสนับสนุนการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพจากเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

2. ขอบเขต

การสร้างเครือข่าย คือการทำให้มีการติดต่อและสนับสนุน ให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน มีการร่วมมือด้วยความสมัครใจ ทั้งนี้ควรมีการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้เครือข่ายมีความสัมพันธ์ฉันท์เพื่อนที่ต่างก็มีความเป็นอิสระมากกว่าทำให้เกิดการคบค้าสมาคมแบบพืงพืง และการพัฒนาเครือข่าย เป็นการทำให้เครือข่ายมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการจัดการให้เครือข่ายมีกิจกรรมร่วมกัน อาจจะเป็นในลักษณะของการประชุม สัมมนา แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร หรือมีการดำเนินงานโครงการร่วมกัน เพื่อให้เกิดบรรยากาศของการเรียนรู้อันเป็นพื้นฐานซึ่งการติดต่อกันเป็นเครือข่าย (คู่มือการปฏิบัติงานของกรมควบคุมโรค เรื่อง การสร้างและพัฒนาเครือข่าย)

3. กรอบแนวคิด

เพื่อให้การดำเนินงานควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกระดับตั้งแต่ระดับบุคคล ชุมชน ตำบล อำเภอ จังหวัด ไปจนถึงระดับประเทศ และสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์จึงเป็นต้องสร้างและพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายให้เกิดความร่วมมือที่เข้มแข็ง ยั่งยืน สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง โดยมีหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข ทั้งส่วนกลางและเขต มีบทบาทในการประสาน สนับสนุนด้านวิชาการ กระตุ้น ชี้ประเด็นปัญหา สร้างแรงจูงใจ จัดกระบวนการ และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ โดยมีภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ขับเคลื่อนและร่วมกันกำหนดทิศทางในการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

4. ข้อกำหนดที่สำคัญ

ข้อกำหนด (what)	Lag KPI
- สร้างภาคีเครือข่ายให้ครอบคลุมเพื่อร่วมดำเนินงานควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	- จำนวนภาคีเครือข่ายที่มีการดำเนินงานร่วมกัน
- ขยายภาคีเครือข่ายให้ครอบคลุมเพื่อร่วมดำเนินงานควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	- จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น
- พัฒนาให้ภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง ยั่งยืน สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง	- ร้อยละความพึงพอใจของเครือข่ายที่ได้รับ การสนับสนุน

5. ระบบติดตามประเมินผล

วางแผนการดำเนินงาน โดยระบุระยะเวลาในแต่ละกิจกรรมให้ชัดเจน พร้อมติดตามและประเมินผลในแต่ละกิจกรรมทุกไตรมาส พร้อมสรุปผลนำเสนอผู้บริหารต่อไป

กระบวนการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่าย

6. ขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

No.	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพ/ สิ่งที่ต้องควบคุม	ผู้รับผิดชอบ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
1	วิเคราะห์ผลความต้องการของภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ การให้ความสำคัญ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สรุปผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแต่ละกลุ่มงาน	คณะทำงาน PMQA หมวด 3	แบบฟอร์มการวิเคราะห์ภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่มือแนวทางการถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัดสู่หน่วยงานและบุคลากร กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
2	จัดทำแผนส่งเสริมการสร้างภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนส่งเสริมการสร้างภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กภส.	แผนปฏิบัติการ	
3	จัดทำแผนการปฏิบัติงานส่งเสริมการพัฒนาภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้เสีย	จัดทำโครงการที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กภส.	แผนปฏิบัติการ	
4	ขออนุมัติแผน/โครงการ	คัดเลือกกิจกรรม (ชี้แจง/ฝึกอบรม/เวทีประชาคม/ศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนเรียนรู้)	ความถูกต้องของข้อมูล	กภส.	แบบฟอร์มแผน/โครงการ	

กระบวนการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่าย

No.	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพ/ สิ่งที่ต้องควบคุม	ผู้รับผิดชอบ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
5	<p>การสร้างความร่วมมือและ พัฒนาภาคีเครือข่าย ตาม ระยะ ได้แก่</p> <p>ระยะที่ 1 โครงการสร้างความ ร่วมมือแก่เครือข่ายใหม่ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>ระยะที่ 2 โครงการพัฒนา ภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย</p> <p>ระยะที่ 3 โครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมภาคีเครือข่าย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>พิจารณารูปแบบการสร้าง และพัฒนาภาคีเครือข่าย โดยจัดทำโครงการที่ เหมาะสมตามระดับในการ สร้างภาคีเครือข่าย</p> <p>ระยะที่ 1 โครงการสร้าง ความร่วมมือแก่เครือข่าย ใหม่ และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย มีขั้นตอน ดังนี้</p> <p>1. ประสานขอรายชื่อผู้ ประสานงาน ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเพื่อเชิญเข้าร่วม ประชุมชี้แจงสาระสำคัญที่ เกี่ยวข้อง</p> <p>2. จัดทำโครงการเพื่อจัด ประชุมเชิงปฏิบัติและรับ ฟังความคิดเห็น และจัดทำ แผนการดำเนินงานกับ ภาคีเครือข่าย และผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย</p>	<p>ความร่วมมือจาก เครือข่ายที่ครอบคลุม ตามวัตถุประสงค์</p>	กภส.		

กระบวนการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่าย

No.	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพ/ สิ่งที่ต้องควบคุม	ผู้รับผิดชอบ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
		3. กำหนดบทบาทและขอบเขตของการดำเนินงานร่วมกัน 4. จัดทำข้อตกลงความร่วมมือและแผนงานหรือแนวทางในการดำเนินงานร่วมกันตามข้อตกลง				
		ระยะเวลาที่ 2 โครงการพัฒนาภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีขั้นตอน ดังนี้ 1. นำข้อมูลจากการดำเนินงานระยะที่ 1 จัดทำโครงการเพื่อจัดประชุมเชิงปฏิบัติการและประสานนักวิชาการในสาขาการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจและจัดทำแผนงานพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัยของข้อมูล	กภส	แบบประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมของสำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	

กระบวนการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่าย

No.	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพ/ สิ่งที่ต้องควบคุม	ผู้รับผิดชอบ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
		2. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการชี้แจงรายละเอียดระยะที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจและจัดทำแผนงาน โดยเชื่อมโยงจากข้อมูลของระยะที่ 1 คือการเพิ่มเติมศักยภาพในส่วนที่ขาด 3. แคนนำในพื้นที่ ดำเนินการตามแผนการประชุมเชิงปฏิบัติการระยะที่ 2 4. ดำเนินการติดตามประเมินผล				
		ระยะเวลาที่ 3 โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. นำข้อมูลจากการ	1. ความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัยของข้อมูล 2. เครือข่ายเป้าหมายได้รับการสนับสนุน	กภส	แบบประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมของสำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่ม	

กระบวนการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่าย

No.	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพ/ สิ่งที่ต้องควบคุม	ผู้รับผิดชอบ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
		<p>ดำเนินงานระยะที่ 2 จัดทำโครงการเพื่อจัด ประชุมเชิงปฏิบัติการและ ประสานนักวิชาการในเพื่อ ถอดบทเรียน แลกเปลี่ยน เรียนรู้</p> <p>2. จัดประชุมเชิง ปฏิบัติการชี้แจง ความสำคัญของปัญหา และรายละเอียดรูปแบบ การดำเนินงาน ในการ พัฒนาศักยภาพแกนนำใน ภาพรวม และชี้แจง รายละเอียดระยะที่ 3 การ ติดตามประเมินผล</p> <p>3. สรุปผลภาพรวมการ ดำเนินงานเพื่อนำไปใช้ เป็นแนวทางในการ ดำเนินงานพื้นที่อื่นต่อไป</p>	<p>บรรลุตามวัตถุประสงค์</p>		<p>แอลกอฮอล์</p>	

กระบวนการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่าย

No.	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพ/ สิ่งที่ต้องควบคุม	ผู้รับผิดชอบ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
6	ติดตามและประเมินผล	ติดตามผลการดำเนินงาน และประเมินผลโครงการ/ กิจกรรมที่ดำเนินงาน ร่วมกับเครือข่าย	ติดตามและประเมินผล ความสำเร็จในแต่ละ กิจกรรมตามระยะเวลา ที่วางไว้	กภส.		แบบการติดตาม ประเมินผล
7	สรุปผลและนำเสนอผู้บริหาร	จัดทำสรุปผล เพื่อนำเสนอ ผู้บริหารตามลำดับ	ความถูกต้อง ครบถ้วน ของข้อมูล	กภส.	สรุปผลการ ดำเนินงานร่วมกับ เครือข่ายฯ	

กระบวนการสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่าย

7. มาตรการสำรอง เพื่อคงความต่อเนื่อง

ปัจจัยเสี่ยง	กิจกรรมที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	กรอบระยะเวลา	งบประมาณ
การเปลี่ยนแปลงโยกย้ายในระดับผู้ปฏิบัติ ทำให้การประสานงานไม่ต่อเนื่อง	ทำแนวทางการดำเนินงาน และการสรุปภารกิจบทบาทหน้าที่ของแต่ละกรมที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการดำเนินงานและวางแผนล่วงหน้า เพื่อที่เมื่อมีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบจะได้สามารถดำเนินการได้ <ol style="list-style-type: none"> จัดประชุม 3 ครั้ง เพื่อกำหนดบทบาท แนวทาง เผยแพร่บทบาทและแนวทางไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 	กลุ่มภาคีเครือข่ายและสื่อสารสาธารณะ	แนวทางปีละ 1 เรื่อง และสรุปผลการกิจกรรมรายไตรมาส	20,000 บาท

8. การควบคุมบันทึก

บันทึก	เก็บไว้ที่หน่วยงาน	เก็บไว้อ้างอิง
คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการสร้างภาคีเครือข่ายและสื่อสารสาธารณะ	แฟ้มเอกสาร กลุ่มภาคีเครือข่ายและสื่อสารสาธารณะ	