

กลุ่มงาน ; พัฒนางค์กรและวิชาการ

หน่วยงาน ; สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข.....

XX - YY - ZZ

คู่มือการปฏิบัติงานการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ

จัดทำโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
กลุ่มพัฒนางค์กรและวิชาการ		
วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙	วันที่	วันที่

รายละเอียดการแก้ไขเอกสาร

วันที่บังคับใช้	แก้ไขครั้งที่	รายละเอียด
วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙		ออกเอกสารครั้งแรก

กระบวนการการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ

๑. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับการพยากรณ์โรค ทราบแนวทาง ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติ ที่ถูกต้อง
- เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสอนงานหรือการศึกษางานด้วยตนเองสำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานใหม่

๒. ขอบเขต

“กระบวนการการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ” ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ การนำเข้าปัจจัยหรือทรัพยากรที่ใช้/จำเป็นต่อกระบวนการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ (Input) ได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เทคนิค/วิธีการต่างๆในการจัดการการพยากรณ์โรคฯ และผลการอนุมัติแผนงาน/โครงการและงบประมาณจากกรมฯ รวมไปถึงนโยบายหรือจุดเน้นในงบประมาณนั้นๆ

ส่วนที่ ๒ ขั้นตอนหรือกิจกรรมในการดำเนินงาน (Process) เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับแนวทางที่กรมควบคุมโรคได้วางไว้ ประกอบด้วยขั้นตอนย่อยๆ ได้แก่ การจัดทำฐานข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การรายงานการพยากรณ์โรคและนาผลการพยากรณ์โรคไปใช้ประโยชน์

ส่วนที่ ๓ ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน (Output/ Outcome) ได้แก่ รายงานการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ และการนำไปกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวทางการป้องกันควบคุมโรคระดับประเทศหรือระดับพื้นที่

๓. กรอบแนวคิด

การเกิดโรคและภัยสุขภาพกับประชาชนในภาพรวม ทั้งโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อ และภัยจากสิ่งแวดล้อมหรือการประกอบอาชีพมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีสถานะที่ไม่คงที่ไม่หยุดนิ่งอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ปัจจัยด้านตัวก่อโรคปัจจัยหรือสารเคมีหรือพลังงานรูปแบบต่างๆปัจจัยด้านบุคคลและพฤติกรรม สภาพสิ่งแวดล้อม ระบบสุขภาพ สถานะทางสังคมและสถานะเศรษฐกิจ ตลอดจนปัจจัยทางการเมือง การได้ทราบพลวัตรของโรคและภัยสุขภาพและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง จะทำให้หน่วยงานสามารถคาดการณ์การเกิดและแบบแผนของการเกิดโรคภัยได้ในระดับหนึ่ง

การคาดการณ์โรค เป็นการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพที่อาจเกิดกับประชาชน ทำให้ทราบว่าโรคจะขึ้นมากน้อยเพียงใด เกิดขึ้นกับใคร ที่ไหน เมื่อไรและอย่างไร มีปัจจัยใดบ้างที่เกี่ยวข้องและมีวิธีการป้องกันควบคุมอย่างไร โดยติดตามการเปลี่ยนแปลงของโรคและภัยสุขภาพ เพื่อเตรียมการล่วงหน้ารับมือหรือปรับเปลี่ยนมาตรการให้เหมาะสม รวมทั้งสื่อสารความเสี่ยงเตือนภัยการระบาดของโรคแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน นอกจากนี้ความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก็เพิ่มสูงขึ้นกว่าในอดีต กรมควบคุมโรคจึงจำเป็นต้องพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพบริบทปัจจุบัน และสามารถรองรับกับความท้าทายใหม่ๆในอนาคตได้อย่างยั่งยืน ในกระบวนการพัฒนาดังกล่าวจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขบางขั้นตอนที่ไม่เพิ่มคุณค่า (Non-value added) พร้อมๆกับการพัฒนาในขั้นตอนที่เพิ่มคุณค่า (Value added) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กระบวนการการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ

๔. ข้อกำหนดที่สำคัญ

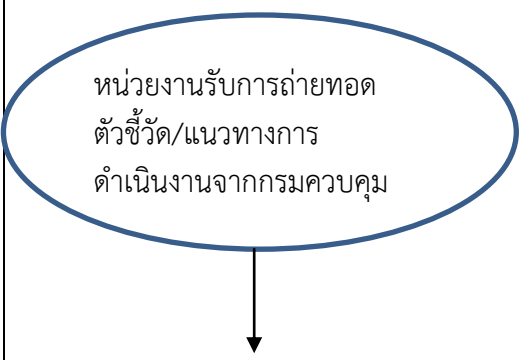
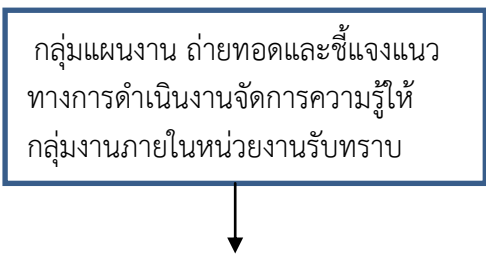
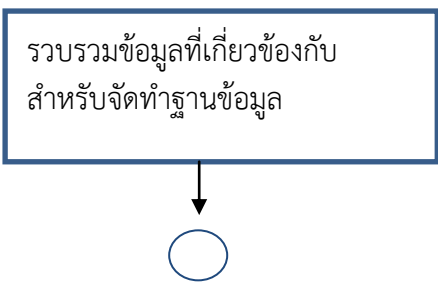
กระบวนการงาน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	KPI
กระบวนการการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ	- ข้อมูลมีความครอบคลุม ถูกต้อง ทันสมัย และน่าเชื่อถือได้ - ความแม่นยำ ทันเวลา	- ระดับความสำเร็จของรายงาน พยากรณ์โรคและภัยสุขภาพที่มี คุณภาพ (มาตรฐานสากลตามที่กรม ควบคุมโรคกำหนด)

๕. ระบบติดตามประเมินผล

- มีการรายงานความก้าวหน้าในระบบ Estimates SM ครบถ้วนตามระดับความสำเร็จของรายงานพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพที่มีคุณภาพ (มาตรฐานสากลตามที่กรมควบคุมโรคกำหนด) ของหน่วยงาน ทุกรายไตรมาส
- ดำเนินการได้ตามแผนงาน โครงการที่วางไว้ รวมทั้งสรุปบทเรียนการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร

กระบวนการการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ


6. ขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

No.	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพ/ สิ่งที่ต้องควบคุม	ผู้รับผิดชอบ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
1.	 <p>หน่วยงานรับการถ่ายทอด ตัวชี้วัด/แนวทางการ ดำเนินงานจากกรมควบคุมโรค</p>	กลุ่มแผนงานของหน่วยงาน รับการถ่ายทอดแนวทาง ดำเนินงานในปีนั้นๆจากกรม ควบคุมโรค		นักวิชาการ สาธารณสุข กอว.	รายละเอียด ตัวชี้วัด หรือ คู่มือแนว ทางการ ดำเนินงานจาก กรมควบคุมโรค	- รายละเอียดตัวชี้วัด กรมควบคุมโรค
2.	 <p>กลุ่มแผนงาน ถ่ายทอดและชี้แจงแนว ทางการดำเนินงานจัดการความรู้ให้ กลุ่มงานภายในหน่วยงานรับทราบ</p>	ชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน ให้กลุ่มงานภายในหน่วยงาน รับทราบร่วมกัน ผู้บริหารมี การมอบหมายการดำเนินงาน ให้ชัดเจน แก่กลุ่มงานที่ รับผิดชอบ		นักวิชาการ สาธารณสุข กอว.	หลักฐานการ มอบหมายงาน	- รายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปี
3.	 <p>รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ สำหรับจัดทำฐานข้อมูล</p>	จัดทำฐานข้อมูลสำคัญที่มี ความถูกต้อง ครบถ้วน และ เป็นปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นข้อมูล สำหรับการประเมิน สถานการณ์และการพยากรณ์ โรคและภัยสุขภาพ		นักวิชาการ สาธารณสุข กอว.	ฐานข้อมูลใน รูปแบบ electronic files	-ฐานข้อมูลที่สำคัญสำหรับ การพยากรณ์โรคในรูปแบบ electronic files ที่พร้อม ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพยากรณ์โรคและภัย สุขภาพ

กระบวนการการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ

No.	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพ/ สิ่งที่ต้องควบคุม	ผู้รับผิดชอบ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
4.		ตรวจสอบความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของข้อมูลและวิเคราะห์สถานการณ์ ปัจจัยต่างๆ เพื่อพยากรณ์โรค		ผู้เชี่ยวชาญ/ คณะทำงาน	หลักฐานการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ	หลักฐานการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ
5.		วิเคราะห์ข้อมูลและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง โดยโปรแกรมสำเร็จรูป		ผู้เชี่ยวชาญ/ คณะทำงาน	หลักฐานการวิเคราะห์ข้อมูล	หลักฐานการวิเคราะห์ข้อมูล
6.		จัดทำรายงานการพยากรณ์โรค พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะผลการพยากรณ์	ความถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุม และทันสมัย	ผู้เชี่ยวชาญ/ คณะทำงาน	รายงานการพยากรณ์โรคฉบับพร้อมเผยแพร่	-รายงานการพยากรณ์โรคฉบับพร้อมเผยแพร่
7.		นำรายงานพยากรณ์โรคฉบับพร้อมเผยแพร่เสนอต่อผู้บริหาร		ผอ.สคอ.	หนังสือบันทึกความอนุมัติเห็นชอบ	หนังสือบันทึกความอนุมัติเห็นชอบ

กระบวนการการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ

No.	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพ/ สิ่งที่ต้องควบคุม	ผู้รับผิดชอบ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
8.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>นำรายงานพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ เผยแพร่ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>	<p>นำรายงานการพยากรณ์โรค และภัยสุขภาพที่ได้จัดเตรียม ไปเผยแพร่ให้กับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องหรือประชาชนเพื่อใช้ ประโยชน์</p>	<p>ความถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุม และ ทันสมัย</p>	<p>นักวิชาการ สาธารณสุข กอว.</p>	<p>หลักฐานการ เผยแพร่หรือ หลักฐานในการ นำรายงานการ พยากรณ์ไปใช้</p>	<p>- หลักฐานการเผยแพร่หรือ หลักฐานในการนำรายงาน การพยากรณ์ไปใช้ ได้แก่ หนังสือนำส่งรายงานไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ เอกสารการตีพิมพ์เผยแพร่ รายงาน</p>
9.	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>ปรับปรุงคุณภาพของ ฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง</p> </div>	<p>ปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความ ถูกต้อง ทันสมัย</p>		<p>นักวิชาการ สาธารณสุข กอว.</p>	<p>ฐานข้อมูลใน รูปแบบ electronic files</p>	<p>- ผลการปรับปรุงฐานข้อมูล</p>

กระบวนการการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ

บันทึก	เก็บไว้ที่หน่วยงาน	เก็บไว้อ้างอิง